



УТВЕРЖДЕНО:
 заведующий МБДОУ Детский сад № 8
 Т.В. Кондратьева
 Приказ № 31-О от «05» июня 2020 г.

ОТЧЕТ
 по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
МБДОУ Детский сад № 8
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Разместить на официальном сайте учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	Январь

в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь, декабрь 2020	Ответственный за ведение сайта	Ссылка: https://8kru.tvoysadik.ru/?section_id=22	Январь
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	На главной странице официального сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ссылка: https://8kru.tvoysadik.ru/	Январь
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Ответственный за ведение сайта	Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы» Ссылка: https://8kru.tvoysadik.ru/?section_id=74	Январь
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации в частности разместить на сайте:	разместить информацию о поступлении финансовых средств и об их материальных средствах и об их	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	На официальном сайте учреждения в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация	Январь

	расходования по итогам финансового года			о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Ссылка: https://8kru.tvoyasadik.ru/sveden/budget	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)					
	Продолжать изучать запрос родителей на организацию дополнительного образования	Апрель 2020	Заведующий	Разработана анкета по изучению спроса родителей	Апрель 2020
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Август 2020 (далее постоянно)	Заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов,					
	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течение года	Заведующий хозяйством		
	Рассмотреть вопрос	Декабрь	Заведующий		

поручий, расширенных дверных проемов	адаптирования поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения)	2020			
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Заведующий		
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Март 2020	Заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками дошкольного учреждения по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Март
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Заведующий	При приеме на работу в январе месяце работник был ознакомлен с Кодексом профессиональной этики	Январь
---	---	--------------------------------	------------	--	--------

	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Май 2020	Заведующий		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заведующий Ответственный за ведение сайта	Обновление информации на сайте образовательного учреждения	1 раз в неделю
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников	Апрель	Заведующий		
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии и с планом финансово-хозяйственной	Заведующий, заведующий хозяйством	Разработан план по улучшению МТБ на период до 2022 года	Июнь 2020

