



ОТЧЕТ
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ Детский сад № 8
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Кондратьева Т.В.	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на	Январь 2020 г.

				<p>bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества Ссылка: https://8kru.tvouysadik.ru/?section_id=22</p>	
<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК</p>	<p>Январь, декабрь 2020</p>	<p>Кондратьева Т.В.</p>	<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Ссылка: https://8kru.tvouysadik.ru/?section_id=22</p>	<p>Январь 2020 г.</p>
<p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Кондратьева Т.В.</p>	<p>На главной странице официального сайта размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Ссылка: https://8kru.tvouysadik.ru/</p>	<p>Январь 2020 г.</p>
<p>Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации в частности разместить на сайте:</p>	<p>Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кондратьева Т.В.</p>	<p>Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы» Ссылка: https://8kru.tvouysadik.ru/?section_id=74</p>	<p>Январь 2020 г.</p>
<p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>	<p>разместить информацию</p>	<p>Январь 2020</p>		<p>На официальном сайте учреждения в</p>	<p>Январь</p>

расходовании по итогам финансового года	поступлении финансовых средств и их расходовании по итогам финансового года	и их	Кондратьева Т.В.	разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Ссылка: https://8kru.tvouysadik.ru/sveden/budget	2020 г.
---	---	------	------------------	--	---------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
	образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Продолжать изучать запрос родителей на организацию дополнительного образования	Апрель 2020	Кондратьева Т.В.	Разработана анкета по изучению спроса родителей
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Август 2020 (далее постоянно)	Кондратьева Т.В.	Разработан план по внедрению дополнительных образовательных программ с учетом запросов родителей (законных представителей) на период до 2022 г.	Август 2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течение года	Зенина Л.П.	Вопрос по приобретению пандусов предусмотрен в плане на 2021 год	В течение года

наличие адаптированных поручней, проемов	лифтов, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптивования поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения)	Декабрь 2020	Кондратьева Т.В.	В данный момент необходимости отсутствует	Ноябрь 2020
наличие сменных кресел-колясок		При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимости в них отсутствует)	По мере необходимости	Кондратьева Т.В.	В данный момент необходимости отсутствует	
		Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Март 2020	Кондратьева Т.В.	Проведен инструктаж с сотрудниками дошкольного учреждения по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Март 2020 г.
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Кондратьева Т.В.	В дошкольном учреждении инвалиды по слуху (слуху и зрению) отсутствуют.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Кондратьева Т.В.	При приеме на работу в сентябре, октябре месяце работники были ознакомлены с Кодексом	Сентябрь, Октябрь 2020 г.
---	---	--------------------------------	------------------	---	---------------------------

					профессиональной этики		Май 2020 г.
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Май 2020	Кондратьева Т.В.	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями (законными представителями)			Май 2020 г.
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Кондратьева Т.В.	В ДОУ проводится работа по поддержанию доброжелательности и вежливости работников.			В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Кондратьева Т.В.	Обновление информации на сайте образовательного учреждения		1 раз в неделю
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников	Апрель	Кондратьева Т.В.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.		Октябрь 2020 г.
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии с планом финансово-	Зенина Л.П.	Разработан план по улучшению МТБ на период до 2022 года		Июнь 2020 г.

			хозяйственно й деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год		