



УТВЕРЖДЕНО:
 заведующий МБДОУ Детский сад № 8
 Т.В. Кондратьева
 от «11» января 2021 г.

ПЛАН

повышения качества оказания услуг Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Детский сад № 8, осуществляющим образовательную деятельность, расположенным на территории Свердловской области на 2021 – 2023 г.г.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<p>Соответствие деятельности организации, официальной информации, размещенной на сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>Повышение информированности участников образовательного процесса</p>	<p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализации на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	Размещение на официальном сайте учреждения плана по улучшению качества оказания услуг МБДОУ Детский сад № 8, осуществляющим образовательную деятельность, расположенным на территории Свердловской области на 2021 – 2023 г.г.	Январь, 2021 г.	Ответственный за ведение сайта	Устранение выявленных недостатков, в ходе независимой оценки качества образования	Повышение качества оказания услуг МБДОУ Детский сад № 8
--	--	-----------------	--------------------------------	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Работа по плану мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	постоянно	Заведующий	Разработан план по внедрению дополнительных образовательных программ с учетом запросов родителей (законных представителей) на период до 2022 г. Организация дополнительных образовательных услуг	Удовлетворение потребностей воспитанников и родителей (законных представителей)
---	--	-----------	------------	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения переносных пандусов	2021 – 2022 г.	Заведующий хозяйством	Приобретение переносных пандусов	Создание условий доступной среды для инвалидов
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и	2021 – 2023 г.г. (март)	Заведующий	Повышение информированности работы сотрудников с людьми,	Удовлетворение качеством

	инвалидов	месяц)	Заведующий	с ОВЗ и инвалидами	обслуживания
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Заведующий		
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	В течение 2021 – 2023 г.	Заведующий	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями (законными представителями) Внедрение дистанционной формы с родителями (законными представителя)	Повышение качества образовательных услуг.
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий	Проявление доброжелательности и вежливости работниками дошкольного учреждения	Создание уважительного взаимодействия между участниками образовательного процесса.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заведующий Ответственный за ведение сайта	Обновление информации на сайте образовательного учреждения	Повышение информированности об оказании образовательных услуг

	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг</p> <p>1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p> <p>2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников</p>	<p>ежегодно</p> <p>2022 – 2023 г.г.</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p> <p>Включение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность</p>	<p>Взаимодействие всех участников образовательного процесса.</p>
	<p>Продолжить работу по повышению МТБ учреждения</p>	<p>2021 – 2023 г.г.</p>	<p>Заведующий, заведующий хозяйством</p>	<p>Разработан план по улучшению МТБ на период до 2022 года</p> <p>Пополнение материально-технической и методической базы дошкольного учреждения</p>	<p>Повышения качества образовательной деятельности в дошкольном учреждении</p>