



УТВЕРЖДЕНО:
 заведующий МБДОУ Детский сад № 8
 Т.В. Кондратьева
 от «20» июня 2022 г.

ОТЧЕТ
 за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
МБДОУ Детский сад № 8
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:					
ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте учреждения ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Ответственный за ведение сайта	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» функционирует ссылка на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества.	15.01.2020

<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК</p>	<p>Январь, декабрь 2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» имеется план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>На главной странице официального сайта имеется баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>29.01.2020</p>
<p>Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации в частности разместить на сайте:</p>	<p>Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>29.01.2020</p>
<p>информацию о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>разместить информацию о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>16.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Продолжать изучать запрос родителей на организацию дополнительного образования	Апрель 2020	Заведующий	Разработана анкета по изучению опроса родителей по предоставлению дополнительных образовательных услуг.	14.08.2020
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Август 2020	Заведующий	Разработан план по внедрению дополнительных образовательных программ с учетом запросов родителей (законных представителей) на период с 2020 по 2022 год	01.10.2020

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса	В течение года	Заведующий хозяйством	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптивования поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения)		Заведующий	
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски	По мере необходимости	Заведующий		

	(в данный момент необходимость в них отсутствует)	сти			
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Ежегодно	Заведующий	Проведены инструктажи с сотрудниками дошкольного учреждения по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	24.03.2022
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно	Заведующий	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики проводится при приеме на работу и в декабре месяце каждого года.	13.12.2021
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Май 2020	Заведующий	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	15.05.2020
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	постоянно	Заведующий	Для повышения доброжелательности и вежливости работников ДОУ	26.12.2021

	доброжелательности и вежливости работников			разработан семинар-практикум «Этикет в процессе образовательной и совместной деятельности с воспитанниками и родителями (законными представителями) в ДОУ»	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заведующий Ответственный за ведение сайта	Информация предоставляется педагогическими работниками на страничках личного сайта, на официальном сайте ДОУ, на информационных стендах.	13.05.2022
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников	Ежегодно	Заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	30.05.2022
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии с планом ФХД на 2021 год и плановый период 2022 год	Заведующий, заведующий хозяйством	Разработан план по улучшению МТБ учреждения на период до 2022 года.	10.06.2020